



**Consorzio
ITALWORK**

CODICE ETICO

AI SENSI DEL D. LGS. 231/2001

Sommario

PREMESSA.....	4
PRINCIPI GENERALI.....	4
1. Il Consorzio	4
2. Natura e obiettivi del Codice Etico	5
3. Destinatari del Codice Etico	5
STRUTTURA DEL DOCUMENTO	7
VALORI E PRINCIPI	7
1. Rispetto della legge	7
2. Onestà	7
3. Trasparenza, completezza e riservatezza delle informazioni	7
4. Imparzialità	8
5. Rispetto della persona	8
6. Selezione del personale	9
7. Trasparenza nella contabilità	9
8. Gestione delle risorse finanziarie	9
9. Conflitto di interesse	9
10. Tutela ambientale	9
11. Tutela dei luoghi di lavoro	10
CRITERI DI CONDOTTA VERSO I TERZI.....	10
1. Rapporti con gli azionisti	10
2. Rapporti con amministratori, dipendenti e collaboratori	11
3. Rapporti con i clienti	12
4. Rapporti con i fornitori	13
5. Rapporti con l'ambiente e la comunità	14
1. Trattative e attività contrattuali con la P.A.	15
2. Rapporti con pubblici ufficiali, impiegati pubblici e concessionari di pubblico servizio	16
3. Finanziamenti, erogazioni pubbliche e qualsiasi profitto a carico della P.A.	17
4. Finanziamenti ai partiti e alle organizzazioni politiche e sindacali	18
CORRETTEZZA E TRASPARENZA DELLA GESTIONE E ADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI DI COMUNICAZIONE	19
1. Trasparenza contabile e informativa societaria	19
2. Procedure e deleghe	20
3. Tutela del Fondo Consortile e altri obblighi in relazione all'amministrazione	21
4. Custodia e gestione del patrimonio sociale	22
5. Doveri di imparzialità e conflitto di interessi	22
6. Corruzione privata	24
UTILIZZO DI SISTEMI INFORMATICI	24

FALSITÀ IN MONETE E VALORI.....	25
RAPPORTI CON I MASS MEDIA E GESTIONE DELLE INFORMAZIONI.....	25
1. <i>Modalità di condotta</i>	<i>25</i>
2. <i>Obblighi di riservatezza</i>	<i>25</i>
DELITTI AVENTI FINALITÀ DI TERRORISMO O DI EVERSIONE DELL'ORDINE DEMOCRATICO.....	27
DELITTI CONTRO LA PERSONALITÀ INDIVIDUALE	27
RAPPORTI CON LE AUTORITÀ GIUDIZIARIE.....	28
RISPETTO DELL'AMBIENTE, TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	28
LE VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO.....	29
1. <i>L'Organismo di Vigilanza e le segnalazioni delle violazioni del Codice Etico</i>	<i>29</i>
2. <i>Il sistema sanzionatorio</i>	<i>30</i>
DIFFUSIONE ED OSSERVANZA DEL CODICE ETICO	30

PREMESSA

Con la pubblicazione del presente Codice Etico, il CONSORZIO ITALWORK non vuole solamente rispettare quanto previsto dal Decreto Legislativo 231 dell'8 giugno 2001, ma stabilire specifiche norme comportamentali che, connesse ad una efficace politica aziendale anticorruzione, consolidino la Sua posizione sul mercato.

Data la natura dinamica della normativa anticorruzione, questo Codice è in continua evoluzione, ed alla sua stesura devono partecipare, nei modi e nelle forme descritte, tutti i soggetti coinvolti. Di qui la necessità di un approccio non episodico e solo normativo, ma piuttosto strutturale vista l'importanza della materia e le conseguenze, a dir poco gravi, che l'inosservanza comporta.

Le esigenze analizzate nel presente Codice, non sono solo di ordine "legale" ed economico, ma sono dettate da un preciso impegno sociale e morale che il CONSORZIO ITALWORK assume.

Motivi e scopi per l'adozione del Codice Etico:

- stabilire uno standard comportamentale e conseguenti criteri disciplinari, volti a prevenire la commissione di reati connessi all'attività del CONSORZIO ITALWORK o comunque nel suo interesse;
- individuare misure e strumenti di controllo interno idonei a monitorare il rispetto del Codice stesso;
- creare valore per il CONSORZIO ITALWORK, potenziandone l'immagine e la reputazione.

Per garantire quanto stabilito verrà istituito un apposito Organismo di Vigilanza¹.

PRINCIPI GENERALI

1. Il Consorzio

Il CONSORZIO ITALWORK conduce le proprie attività con integrità, correttezza e professionalità, perseguendo le finalità statutarie e cercando di realizzare la propria missione, ossia la stipula di contratti di appalto, a mezzo trattativa privata ovvero partecipazione a bandi di gara, con enti pubblici o privati ad oggetto la realizzazione di reti di distribuzione dell'energia elettrica.

Il CONSORZIO ITALWORK persegue i suoi obiettivi con lealtà, serietà, onestà, competenza e trasparenza, nell'assoluto rispetto delle leggi e delle normative vigenti.

Tutti i soggetti legati al CONSORZIO ITALWORK devono manifestare totale integrità morale nelle azioni intraprese per conto della stessa.

¹ Per maggiori dettagli si rinvia all'ultimo paragrafo.

Il CONSORZIO ITALWORK evita qualsiasi condotta possa facilitare o far sorgere il sospetto della commissione di qualsiasi tipo di illecito, minando la fiducia, la trasparenza o la tranquillità dell'ambiente di lavoro e del mercato.

2. Natura e obiettivi del Codice Etico

Il Codice Etico è un documento ufficiale in cui sono fissati i Principi Etici che il CONSORZIO ITALWORK rispetta, nei quali si rispecchia e ai quali coerentemente si devono ispirare tutti i soggetti con i quali viene in contatto.

Il Codice Etico esprime gli impegni e le responsabilità etiche assunti dai collaboratori del CONSORZIO ITALWORK nella conduzione degli affari e delle attività aziendali siano essi dipendenti, collaboratori a vario titolo o membri del Consiglio Direttivo.

Il Codice Etico è volto ad esplicitare e rendere chiaro, inequivocabile e comprensibile a tutti coloro che operano all'interno o che comunque sono legati al CONSORZIO ITALWORK, il rispetto dei suddetti Principi Etici.

3. Destinatari del Codice Etico

Sono destinatari del Codice Etico e quindi obbligati a osservarne i principi contenuti, i membri del Consiglio Direttivo, i dipendenti, i soci nonché qualsiasi soggetto eserciti la gestione e il controllo del CONSORZIO ITALWORK, a prescindere dalla qualifica giuridico-formale.

Sono altresì destinatari obbligati del Codice Etico le società Consorziare, tutti i collaboratori del CONSORZIO ITALWORK, anche occasionali, i fornitori, i consulenti di servizi professionali, i Partner delle iniziative proprie del CONSORZIO ITALWORK e chiunque svolga attività in nome e per conto del CONSORZIO ITALWORK o sotto il controllo della stessa.

Sono destinatari non obbligati e quindi non sottoposti a sanzione per violazione delle disposizioni del presente Codice, i fornitori, i consulenti e i partner del CONSORZIO ITALWORK quando non svolgono attività in nome o per conto di essa, nonché i beneficiari delle iniziative del CONSORZIO ITALWORK e tutti i portatori di interesse nei confronti del CONSORZIO ITALWORK.

Nei confronti dei soggetti non obbligati, il rispetto e la condivisione dei principi contenuti in questo Codice potrebbe costituire un criterio ovvero un requisito indispensabile per la scelta dei soggetti con i quali instaurare o mantenere rapporti.

La conoscenza e l'osservanza del Codice Etico da parte dei soggetti indicati sono condizioni primarie per l'immagine, la trasparenza e la reputazione del Consorzio.

Il CONSORZIO ITALWORK si impegna a distribuire una copia del Codice etico ai Destinatari, la cui pubblicità è assicurata, in ogni caso sul sito aziendale.

Il CONSORZIO ITALWORK si impegna a promuovere un'ampia diffusione del Codice etico tra gli altri stakeholder, rivolgendo loro l'invito ad osservarne i principi.

Tutti i Destinatari sono tenuti a segnalare tempestivamente ogni violazione del presente Codice etico di cui sono venuti a conoscenza. L'individuazione della violazione deve essere effettuata in buona fede e su base documentata. La segnalazione può essere rivolta all'Organismo di Vigilanza oppure al Presidente del Consiglio Direttivo o al proprio responsabile gerarchico. Al fine di una maggior protezione della persona che effettua la denuncia, la procedura prevede l'esonero dal vincolo di osservanza dell'ordine gerarchico. La successiva gestione della segnalazione sarà svolta in modo da garantire l'anonimato del segnalante.

E' fatto obbligo ai Destinatari di fornire ogni informazione richiesta da parte dell'Organismo di Vigilanza e di collaborare alle eventuali indagini dallo stesso espletate. L'Organismo di Vigilanza ha libero accesso ai dati, alla documentazione e a qualsiasi informazione utile allo svolgimento delle attività di competenza. In caso di dubbio sulla liceità di un certo comportamento, sul suo disvalore etico o sulla contrarietà al Codice Etico, il Destinatario potrà rivolgersi direttamente all'Organismo di Vigilanza. La segnalazione di eventuali violazioni delle disposizioni del Codice Etico da parte dei Destinatari dovrà avvenire nelle seguenti modalità:

- 1) all' Organismo di Vigilanza attraverso:
 - segnalazione scritta mediante invio posta prioritaria (con indicazione sulla busta di RISERVATO) all'Organismo di Vigilanza, c/o il CONSORZIO ITALWORK, Via Comino, 5, 66016 Guardiagrele (CH);
 - segnalazione scritta mediante invio agli indirizzi e mail riportati nella bacheca aziendale nonché sul sito del consorzio, <http://www.consorzioitalwork.it/>;
 - segnalazione verbale al numero di telefono riportato nella bacheca aziendale nonché sul sito del consorzio, <http://www.consorzioitalwork.it/>;
- 2) al Social Performance Team (S.P.T.) attraverso:
 - segnalazione scritta in forma anonima da depositare nella cassetta dei suggerimenti;
 - segnalazione scritta mediante posta prioritaria al SPT, c/o CONSORZIO ITALWORK, Via Comino, 66016 Guardiagrele (CH);
- 3) segnalazione mediante invio agli indirizzi e mail o ai numeri di telefono dei membri del SOCIAL PERFORMANCE TEAM-SPT/COMITATO SALUTE E SICUREZZA, nella bacheca aziendale nonché sul sito del consorzio, <http://www.consorzioitalwork.it/>;
- 4) agli enti preposti a presidio del sistema SA 8000 attraverso:
 - segnalazione scritta mediante posta prioritaria all'Ente CSQ - Via Quintiliano, 43 – 20138 Milano o all'indirizzo e mail: csq@imq.it. o al numero di fax 0250991500; segnalazione verbale al n. di telefono 025073289-222– 71.53.90.
 - segnalazione scritta mediante posta prioritaria alla SAI – Responsabile Ufficio Sai Italia –

STRUTTURA DEL DOCUMENTO

- I principi e le disposizioni del Codice Etico costituiscono specificazioni esemplificative degli obblighi generali di diligenza, correttezza e lealtà che qualificano l'adempimento delle prestazioni lavorative e il comportamento richiesto nell'ambiente di lavoro.
- La verifica dell'applicazione e dell'attuazione del presente Codice Etico è delegata all'Organismo di Vigilanza.
- Costituisce violazione del presente Codice Etico qualsiasi forma di ritorsione nei confronti di chi fa segnalazioni in buona fede di possibili violazioni del Codice Etico. Parimenti, costituisce violazione del Codice Etico il comportamento di chi dovesse accusare falsamente altri di violazione del medesimo.

VALORI E PRINCIPI

1. Rispetto della legge

Il CONSORZIO ITALWORK riconosce come principio imprescindibile il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in tutti i paesi dove essa dovesse operare.

2. Onestà

In nessun caso il perseguimento dell'interesse del CONSORZIO ITALWORK può giustificare una condotta non onesta da parte dei destinatari, i quali sono tenuti a rispettare le leggi vigenti, le procedure del modello, per le parti di competenza, ed il presente Codice etico.

3. Trasparenza, completezza e riservatezza delle informazioni

I Destinatari

- si impegnano a fornire informazioni complete, accurate e tempestive, sia verso l'interno sia verso l'esterno;
- si astengono dal ricercare dati riservati, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione e in conformità alle norme giuridiche vigenti;
- garantiscono la riservatezza richiesta dalle circostanze o prevista dalla legge per ciascuna notizia appresa durante lo svolgimento della propria funzione all'interno dei processi aziendali;
- si impegnano a non utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi all'esercizio della propria attività;

- acquisiscono e trattano (utilizzano, comunicano e divulgano) i dati secondo quanto previsto dalle procedure, nel rispetto di quanto previsto dalle politiche di sicurezza aziendali, al fine di non compromettere la funzionalità e la protezione dei dati e delle informazioni;
- conservano i dati per impedire che le persone non autorizzate ne vengano a conoscenza;
- comunicano i dati in modo preciso esauriente e veritiero;
- verificano sempre la legittimità della comunicazione e divulgazione dei dati riguardanti terzi.

4. Imparzialità

Il CONSORZIO ITALWORK si impegna ad adottare lo stesso comportamento verso tutti gli interlocutori con cui entra in contatto, pur nelle differenti forme di relazione e comunicazione richieste dalla natura e dal ruolo istituzionale del soggetto, evitando ogni tipo di discriminazione in base al sesso, alla razza, alle opinioni politiche, alla nazionalità.

5. Rispetto della persona

Il CONSORZIO ITALWORK garantisce a tutti i collaboratori (siano essi dipendenti o legati da altro rapporto di lavoro) contratti e condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri.

Nella gestione dei rapporti contrattuali che implicano l'instaurarsi di relazioni gerarchiche il consorzio si impegna a fare in modo che l'autorità sia esercitata con equità e correttezza, evitandone ogni abuso e forme di esercizio del potere lesivo della dignità e dell'autonomia del collaboratore, giammai sfruttando condizioni di ignoranza o di incapacità delle controparti.

Il consorzio quindi assicura:

- la tutela della maternità, così come riconosciuta e contemplata nelle disposizioni legge;
- l'osservazione delle prescrizioni della normativa a tutela della dignità della persona.

Il CONSORZIO ITALWORK, inoltre

- evita e disapprova, perseguendola, qualsiasi tipo di molestia sul luogo di lavoro;
- evita e disapprova, perseguendole, interferenze ingiustificate nell'esecuzione dell'attività lavorativa altrui;
- non utilizza e non favorisce in alcun modo il lavoro infantile, nel pieno rispetto della legislazione di riferimento;
- non ricorre né sostiene in alcun modo il lavoro forzato e obbligato;
- applica le leggi e le norme di riferimento in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro anche mediante l'ausilio del sistema di gestione conforme allo standard 18001;
- rispetta il diritto di tutto il personale di formare, partecipare e organizzare i sindacati secondo la propria volontà e di contrattare collettivamente con l'azienda;
- evita ogni forma di discriminazione nell'assunzione, remunerazione, accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base a razza, ceto sociale, origine nazionale, casta, nascita, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale,

responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o ogni altra condizione che potrebbe comportare discriminazione;

- Tratta tutti i lavoratori con dignità e rispetto, escludendo rigorosamente l'impiego di ogni tipo di pratica disciplinare inappropriata (punizioni corporali, coercizione mentale o fisica o abuso verbale);
- Assicura il rispetto del contratto collettivo di lavoro e di quanto disciplinato in materia di orario, retribuzione, ferie, trasferte, straordinari e tutto quanto altro ivi contemplato.

Ai dirigenti e dipendenti viene richiesto di contribuire personalmente nelle attività di mantenimento nell'ambiente di lavoro nelle migliori condizioni igieniche e sociali.

6. Selezione del personale

Il processo di selezione del personale è "trasparente" e contrasta ogni forma di agevolazione in "conflitto di interesse" o basata su un approccio di tipo "clientelare", privilegiando l'analisi dei bisogni di competenza.

7. Trasparenza nella contabilità

Nelle registrazioni contabili e nella tenuta della documentazione devono essere rispettati i principi della veridicità, della chiarezza, della correttezza e della completezza delle informazioni, così come specificato nel Modello ex D.lgs. n. 231/2001 e smi.

8. Gestione delle risorse finanziarie

La gestione dei flussi finanziari comporta la movimentazione del danaro che dovrà avvenire in conformità ai principi enunciati nel modello ex D.lgs. n. 231/2001 e smi.

9. Conflitto di interesse

I dipendenti non devono, anche al di fuori dell'attività aziendale, porre in essere comportamenti e operazioni che possano essere in conflitto di interesse e/o in concorrenza con il consorzio, o che possano interferire con la propria capacità di prendere decisioni in modo imparziale nello svolgimento delle proprie mansioni.

10. Tutela ambientale

Il CONSORZIO ITALWORK è impegnato a:

- salvaguardare l'ambiente ricercando un equilibrio tra esigenze ambientali e iniziative economiche, rispettando nel contempo le prescrizioni vigenti in tema ambientale;
- scegliere, ove economicamente praticabile, materie prime e materiali riciclabili o rinnovabili e garantire il risparmio energetico;
- individuare ed applicare prassi e norme di buona tecnica ambientale;
- perseguire quanto riportato nella "Politica ambientale" integrata con quella per la

Sicurezza”.

11. Tutela dei luoghi di lavoro

Il CONSORZIO ITALWORK garantisce, nel rispetto della legislazione vigente, la tutela delle condizioni di lavoro, un ambiente di lavoro adeguato dal punto di vista della sicurezza e della salute dei dipendenti, adottando le misure necessarie, perseguendo la nostra “Politica per la Sicurezza integrata con quella ambientale”.

CRITERI DI CONDOTTA VERSO I TERZI

1. Rapporti con i consiglieri

Il CONSORZIO ITALWORK

- è impegnato a prevenire e risolvere conflitti d’interesse. Chiede altresì ai dipendenti di evitare attività personali incompatibili con le attività del consorzio o con i suoi stakeholder, di non avere interessi particolari rispetto ai Clienti, di chiedere il permesso di accettare posizioni nel Consiglio di Amministrazione di altre società con le quali ci possa essere conflitto di interessi;
- è impegnato al rispetto della concorrenza e delle regole di funzionamento del mercato, astenendosi da qualsiasi pratica direttamente o indirettamente lesiva della concorrenza;
- vieta ai componenti degli organi amministrativi e di controllo, nonché ai dipendenti e ai collaboratori che hanno accesso ad informazioni privilegiate, riservate o confidenziali sul consorzio, di utilizzare tali informazioni al di fuori dell’ambito della loro attività aziendale;
- richiede che i rapporti con la pubblica amministrazione, le organizzazioni politiche e sindacali, gli enti di controllo pubblici e del Cliente siano improntati alla massima correttezza, integrità, imparzialità, trasparenza e indipendenza;
- vieta ai componenti degli organi amministrativi e di controllo, ai dipendenti e collaboratori, di fare o di accettare omaggi, regali, ospitalità o altri benefici che possano compromettere la loro indipendenza di giudizio, in qualsiasi situazione e da qualsiasi interlocutore;
- non eroga contributi finanziari a favore di partiti politici, organizzazioni sindacali dei lavoratori e associazioni dei consumatori;
- redige le comunicazioni e i bilanci con la massima correttezza e trasparenza, al fine di fornire un’informazione economica, finanziaria e patrimoniale completa, chiara e diffusa,
- è impegnato a promuovere e mantenere relazioni con le associazioni degli stakeholder al fine di prevenire e gestire ogni possibile fonte di conflitto e di rischio;

2. Rapporti con amministratori, dipendenti e collaboratori

II CONSORZIO ITALWORK

- riconosce il capitale umano come elemento essenziale del patrimonio aziendale;
- è impegnato a valorizzare lo spirito di iniziativa e la capacità innovativa dei dipendenti e collaboratori;
- è impegnato a valorizzare la crescita professionale, nel rispetto della competenza, della personalità e della dignità di ciascuno;
- vieta qualsiasi forma di discriminazione fondata sul sesso, l'età, la razza, la nazionalità, lo stato di salute, le caratteristiche personali, l'orientamento sessuale, le opinioni politiche, le appartenenze sindacali o le credenze religiose dei dipendenti e collaboratori, sia nella fase di selezione e assunzione del personale, sia nello svolgimento del rapporto di lavoro e nella crescita professionale;
- è impegnato ad assicurare pari opportunità ed equo trattamento a tutti i dipendenti;
- basa la selezione, l'assunzione e le opportunità di crescita del personale unicamente su criteri di merito, escludendo qualsiasi forma di favoritismo;
- tutela il trattamento di dati personali, vietandone la comunicazione e la diffusione senza il previo consenso delle persone interessate;
- richiede informazioni, in fase di selezione e di assunzione, unicamente per valutare ciascun profilo professionale, nel pieno rispetto della sfera privata e delle opinioni dei candidati;
- vieta qualsiasi indagine in ordine alle idee, alle preferenze personali e a tutto ciò che riguarda la sfera privata dei dipendenti;
- è impegnato a creare un ambiente di lavoro adeguato e a garantire la sicurezza e la tutela della salute psico-fisica dei lavoratori;
- tutela la serenità dell'ambiente di lavoro e non tollera alcun tipo di molestie fisiche, verbali, psicologiche, sessuali, discriminatorie o di comportamento lesivo della dignità della persona;
- è impegnati a valutare percorsi di crescita professionale che tengano conto anche delle aspettative dei dipendenti;
- attribuisce responsabilmente le deleghe gerarchiche e richiede ai responsabili di svolgere le proprie funzioni in modo attento, equilibrato ed obiettivo;
- esige una condotta professionale e personale volta alla guida e allo sviluppo delle risorse umane. In particolare, la valutazione dei soggetti atti all'esercizio delle deleghe gerarchiche

deve tenere conto della capacità di motivare, coinvolgere e fare crescere i dipendenti e collaboratori loro affidati;

- definisce le deleghe delle persone chiave, il ruolo e le responsabilità di ogni dipendente, in modo da consentire a ciascuno di assumere le decisioni che gli competono nell'interesse della società;
- è impegnato a comunicare internamente le strategie e gli obiettivi aziendali;
- è impegnato, ove possibile, a sostenere e ad assistere i dipendenti nel raggiungimento di un equilibrio tra gli impegni di lavoro e quelli della sfera privata, rispettando problemi personali e di salute;
- promuove la mobilità e la flessibilità professionale;
- adotta eque politiche di remunerazione in linea con i riferimenti contrattuali e sulla base di un'accurata valutazione delle prestazioni;
- promuove la libertà di associazione e di espressione;
- promuove il diritto ad essere ascoltati.

3. Rapporti con i clienti - committenti

II CONSORZIO ITALWORK

- è impegnato a promuovere e mantenere relazioni stabili e costruttive con i committenti, basandosi su principi di massima trasparenza, correttezza e veridicità delle informazioni fornite e del servizio svolto, operando con cortesia ed efficienza.
- è impegnato a fornire soluzioni al committente in maniera semplice, pratica ed etica.
- è impegnato a conoscere le necessità, ponendo attenzione ai bisogni del committente e a rispondere ed evadere completamente, nel miglior modo possibile, gli impegni assunti.
- è impegnato a informare i committenti circa i codici comportamentali ai quali ci si attiene e quelli che regolano il settore in cui si opera.
- è impegnato a rispettare i dati personali dei committenti.
- promuove i propri servizi, assicurandosi che rispondano alle esigenze dei committenti, nel rispetto delle leggi che regolano le attività pubblicitarie e la concorrenza.
- svolge l'attività di acquisizione delle commesse e di aggiudicazione degli appalti nel pieno rispetto di corretti principi economici, del regolare contesto di mercato, in leale competizione con i concorrenti e in osservanza delle norme di legge e dei regolamenti applicabili.

I contratti ed i flussi di comunicazione con i committenti devono essere:

- Rispettosi delle indicazioni di legge applicabili;
- Completi, chiari e semplici, formulati con un linguaggio il più possibile vicino a quello normalmente utilizzato dagli interlocutori, evitando clausole comprensibili solo a personale esperto;
- Conformi alle normative vigenti senza ricorrere a pratiche elusive o comunque scorrette (es. inserimento di clausole vessatorie);
- Veritieri circa i servizi ed i prodotti offerti.

II CONSORZIO ITALWORK

- è impegnato a monitorare la soddisfazione dei nostri clienti e a verificare la qualità dei servizi prestati;
- analizza le informazioni di ritorno dai clienti per promuovere il miglioramento della qualità dei suoi servizi;
- è impegnato a rispondere tempestivamente a reclami e solleciti dei nostri clienti;
- è impegnato a riconoscere proprie inefficienze, in caso di responsabilità, e a porvi tempestivamente rimedio.

4. Rapporti con i fornitori

II CONSORZIO ITALWORK

- seleziona i fornitori secondo un'attenta valutazione della qualità e del prezzo dei prodotti o servizi offerti;
- privilegia fornitori che offrono i migliori standard sociali, ambientali e di tutela dei lavoratori.
- è impegnato a diffondere i nostri valori di CSR presso i nostri fornitori.
- è impegnato a non intrattenere rapporti con fornitori che violano in qualsiasi maniera il rispetto delle regole a tutela dei diritti umani.

In ogni lettera di ordine ai fornitori è fatto espresso invito agli stessi di assumere tutti gli obblighi previsti sia in materia di flussi finanziari, compilando la relativa dichiarazione, sia in materia di responsabilità amministrativa di azienda ex D.lgs. n.231/2001 e di responsabilità sociale ex SA 8000, sottoscrivendo le relative dichiarazioni di conoscenza e di rispetto degli standard citati e rispettati dalla CONSORZIO ITALWORK.

La stipula di un contratto con un fornitore deve sempre basarsi su rapporti di estrema chiarezza, evitando, ove possibile, forme subordinazione contrattuale.

Nel caso in cui il fornitore, nello svolgimento delle proprie attività, adotti comportamenti non in linea con i principi generali del presente Codice, il CONSORZIO ITALWORK è legittimato a prendere provvedimenti fino a precludere eventuali altre occasioni di collaborazione.

Qualsiasi dipendente che riceva richieste esplicite o implicite di benefici deve immediatamente sospendere i rapporti con il fornitore ed informare il proprio superiore e l'Organismo di Vigilanza.

5. Rapporti con l'ambiente e la comunità

II CONSORZIO ITALWORK

- è impegnato nel valutare costantemente gli aspetti ambientali e nel perseguire, conseguentemente, politiche volte al miglioramento oltre che al rispetto delle disposizioni vigenti;
- è impegnato a gestire responsabilmente ed ad ottimizzare il consumo di risorse con possibile impatto ambientale;
- è impegnato a ridurre al minimo la produzione di rifiuti;
- adotta un approccio proattivo in materia di tutela dell'ambiente, della salute e della sicurezza sul lavoro;
- promuove la conoscenza e la diffusione delle politiche per l'ambiente, la salute e la sicurezza sul lavoro, con riguardo sia ai nostri dipendenti che ai nei confronti dei nostri fornitori;
- rispetta i diritti delle minoranze etniche;
- sostiene attività socio-culturali e di volontariato.

IL CONSORZIO ITALWORK E I SUOI RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Sono da considerarsi Pubbliche Amministrazioni: lo Stato italiano e le sue amministrazioni, gli enti pubblici territoriali, tutti gli altri enti pubblici - comprese le Società miste quando hanno tale natura giuridica in base alla normativa vigente² - l'Unione Europea e tutte le sue amministrazioni.

1. Trattative e attività contrattuali con la P.A.

Il CONSORZIO ITALWORK nello svolgimento delle trattative e di qualsiasi altra attività volta all'aggiudicazione di contratti da stipularsi con la P.A. o qualsiasi altro ente incaricato dello svolgimento di un pubblico servizio, deve comportarsi correttamente e con trasparenza, ed aggiudicarsi i contratti puntando sulla qualità tecnica ed economica della propria offerta in un'onesta competizione.

Il CONSORZIO ITALWORK non deve creare il minimo sospetto di volere influenzare indebitamente la trattativa e volere ottenere il relativo contratto con mezzi diversi dalla qualità dell'offerta.

Durante le attività di negoziazione di contratti pubblici attivi o passivi, nessun dipendente o collaboratore del CONSORZIO ITALWORK:

- può dare o promettere doni, danaro o altri vantaggi a pubblici ufficiali e pubblici impiegati incaricati di pubblico servizio in modo da influenzare l'imparzialità del loro giudizio professionale;
- può dare o promettere doni, danaro o altri vantaggi a pubblici ufficiali e pubblici impiegati incaricati di pubblico servizio in modo da ottenere per il CONSORZIO ITALWORK condizioni di particolare favore nella definizione delle condizioni economiche, definizione delle tariffe professionali da applicare, definizione delle regole di attuazione dei servizi offerti, definizione del livello qualitativo dei servizi offerti, definizione dei termini entro i quali il CONSORZIO ITALWORK deve rendere disponibili i servizi, definizione delle penali in caso di inosservanza delle condizioni contrattuali, definizione di qualsivoglia ulteriore elemento contrattuale in favore del CONSORZIO ITALWORK e a danno della Pubblica Amministrazione;
- può scambiare informazioni sulle offerte con gli altri partecipanti, anche se partner commerciali del CONSORZIO ITALWORK;

² Cfr. ad esempio legge 109/1994 art. 2, comma 6, lett a) che definisce organismo di diritto pubblico "qualsiasi organismo con personalità giuridica, istituito per soddisfare specificatamente bisogni di interesse generale non aventi carattere industriale o commerciale e la cui attività sia finanziata in modo maggioritario dallo Stato, dalle regioni, dalle province autonome di Trento e di Bolzano, dagli enti locali, da altri enti pubblici o da altri organismi di diritto pubblico, ovvero la cui gestione sia sottoposta al controllo di tali soggetti, ovvero i cui organismi di amministrazione, di direzione o di vigilanza siano costituiti in misura non inferiore alla metà da componenti designati dai medesimi soggetti".

- può stringere intese con gli altri partecipanti, anche se partner commerciali del CONSORZIO ITALWORK;
- può inviare documenti falsi o artatamente formulati, attestare requisiti inesistenti o dare garanzie non rispondenti al vero;
- può indirizzare i contenuti del servizio offerto nel proprio interesse ed in danno della P.A.;

I dipendenti e i collaboratori del CONSORZIO ITALWORK, durante le trattative con la P.A., non possono ricevere nessun bene dai rappresentanti della P.A.

Se i rapporti contrattuali prevedono il pagamento di commissioni o provvigioni chi, autorizzando questi pagamenti ad agenti o altri intermediari, ha il fondato sospetto che parte di questi pagamenti od onorari possa essere usata per corrompere o influenzare la decisione di un pubblico ufficiale, deve darne immediata comunicazione all'Organismo di Vigilanza.

Durante le fasi attuative dei contratti di appalto con l'ENEL, ENIPOWER e/o con altri Enti appaltanti pubblici è fatto espresso divieto ai Membri del Consiglio Direttivo, dipendenti o collaboratori del CONSORZIO ITALWORK:

- di dare o promettere doni, danaro o altri vantaggi a pubblici ufficiali e pubblici impiegati incaricati di pubblico servizio in modo da influenzare l'imparzialità del loro giudizio professionale nella valutazione dei beni/servizi offerti dal CONSORZIO ITALWORK;
- di dare o promettere doni, danaro o altri vantaggi a collaboratori esterni al fine di influenzare l'imparzialità del loro operato, nel caso tali attività siano di supporto all'attività svolta dal CONSORZIO ITALWORK per l'ENEL, l'ENIPOWER e/o altri Enti appaltanti pubblici.
- di modificare fraudolentemente i risultati delle attività svolte internamente o esternamente al Consorzio in danno del Committente;
- di rendicontare fraudolentemente i costi delle attività svolte in danno del Committente;
- di alterare in qualsivoglia modalità il proprio operato in danno della Pubblica Amministrazione ed a vantaggio del CONSORZIO ITALWORK anche attraverso promessa di danaro o altri vantaggi a pubblici ufficiali e pubblici impiegati incaricati di pubblico servizio al fine ottenere l'approvazione dell'operato del CONSORZIO ITALWORK.

Sarà compito dell'Organismo di Vigilanza indagare sulla veridicità del sospetto e in caso di riscontro positivo prendere gli opportuni provvedimenti per evitare la commissione del reato.

Tali prescrizioni si applicano ugualmente ai pagamenti fatti nei confronti di soggetti pubblici stranieri. È una violazione della politica aziendale del CONSORZIO ITALWORK impegnarsi in qualunque forma di corruzione, a prescindere dai metodi o costumi locali.

2. Rapporti con pubblici ufficiali, impiegati pubblici e concessionari di pubblico servizio

I rapporti del CONSORZIO ITALWORK con i pubblici ufficiali, con gli impiegati pubblici (a

prescindere se siano incaricati di pubblico servizio o meno) e con i concessionari di pubblico servizio, devono basarsi sulla trasparenza, sulla lealtà e sulla correttezza.

Ogni soggetto, nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, dovrà osservare gli obblighi di informazione nei confronti degli organi amministrativi del Consorzio e dell'Organismo di Vigilanza e dovrà rendere disponibile ed accessibile ogni documentazione ed operazione, anche non economica, eseguita nell'ambito dei compiti e delle funzioni assegnatigli.

Il CONSORZIO ITALWORK, inclusi i suoi rappresentanti e collaboratori, non deve assumere o attribuire alcun tipo di incarico professionale o intraprendere alcuna attività economica con pubblici ufficiali o impiegati pubblici che ricoprano qualsiasi incarico conferito loro dalla P.A. ovvero abbiano partecipato a procedimenti amministrativi (contrattuali o meno) o giudiziari, comportanti vantaggi per il CONSORZIO ITALWORK negli ultimi 24 mesi.

I dipendenti e i rappresentanti del CONSORZIO ITALWORK devono comunicare al proprio diretto superiore e all'Organismo di Vigilanza i rapporti di affari o le attività economiche intraprese a titolo personale con pubblici ufficiali o impiegati pubblici (nonché doni di rilevante valore offerti o ricevuti da tali soggetti), se da essi possono derivare eventuali benefici per il CONSORZIO ITALWORK.

3. Finanziamenti, erogazioni pubbliche e qualsiasi profitto a carico della P.A.

Il CONSORZIO ITALWORK non può trarre vantaggi a carico delle Pubbliche Amministrazioni, se non tramite l'aggiudicazione lecita di rapporti contrattuali, tramite provvedimenti ottenuti lecitamente, ovvero tramite erogazioni di provvidenze di qualsiasi natura conseguite debitamente e destinate alle finalità cui sono concesse.

Da ciò discende che i dipendenti e i rappresentanti del CONSORZIO ITALWORK non devono in nessun modo conseguire ingiustamente profitti a danno delle P.A., e quindi non devono:

- ricevere indebitamente - tramite l'utilizzo o la presentazione di documenti falsi (o attestanti cose non vere), o mediante l'omissione di informazioni dovute - contributi, finanziamenti, mutui agevolati ovvero altre erogazioni dello stesso tipo in qualunque modo denominate, concessi o erogati da parte delle P.A.;
- utilizzare contributi, sovvenzioni o finanziamenti destinati alla realizzazione di opere pubbliche o allo svolgimento di attività di pubblico interesse, per scopi diversi da quelli per cui sono concessi;
- redigere false rendicontazioni o rilasciare documenti falsi, in merito all'utilizzo dei suddetti finanziamenti;
- venir meno, in tutto o in parte, agli obblighi contrattuali nei confronti della P.A., ovvero fornire prestazioni diverse da quelle contrattualizzate;
- procurare indebitamente, né a sé, né al Consorzio, né a nessun altro, qualsiasi altro tipo di profitto (licenze, autorizzazioni, sgravi di oneri, agevolazioni fiscali o mancato pagamento di contributi previdenziali, ecc.) a danno delle Pubbliche Amministrazioni, con mezzi che costituiscano artifici o raggiri (ad esempio: l'invio di documenti falsi o attestanti cose non vere);

- intraprendere attività economiche, conferire incarichi professionali, dare o promettere doni, danaro, o altri vantaggi, a pubblici ufficiali o impiegati pubblici coinvolti in procedimenti amministrativi che possano comportare vantaggi per il Consorzio;
- alterare in qualsiasi modo il funzionamento di un sistema informatico o telematico della P.A. o intervenire senza diritto con qualsiasi modalità su dati, informazioni o programmi, contenuti in uno dei suddetti sistemi.

4. Finanziamenti ai partiti e alle organizzazioni politiche e sindacali

Il CONSORZIO ITALWORK non favorisce o discrimina direttamente o indirettamente alcuna organizzazione di carattere politico o sindacale. I rapporti con movimenti, comitati, organizzazioni politiche e sindacali, in Italia e all’Estero, e con i loro funzionari, agenti o candidati sono ispirati ai principi etici di correttezza e rispetto delle leggi.

Il CONSORZIO ITALWORK si astiene dal fornire qualsiasi contributo, diretto o indiretto, sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati ed organizzazioni politiche e sindacali, ai loro rappresentanti e candidati, tranne quelli dovuti in base a specifiche disposizioni di legge.

Il CONSORZIO ITALWORK non rimborserà contributi politici, concessi a titolo personale da dipendenti, membri del Consiglio Direttivo e da qualsiasi soggetto legato ad essa.

CORRETTEZZA E TRASPARENZA DELLA GESTIONE E ADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI DI COMUNICAZIONE

Il CONSORZIO ITALWORK è amministrato e gestito secondo i principi di trasparenza, correttezza e assolvendo a tutti gli obblighi di comunicazione che la legge prescrive, sia nei confronti degli organi di vigilanza che di qualsiasi altro destinatario. Inoltre il Consorzio è gestito in modo che si realizzi la massima salvaguardia del suo patrimonio sociale, a tutela degli azionisti, dei creditori e degli investitori.

1. Trasparenza contabile e informativa societaria

Le comunicazioni sociali devono essere veritiere, chiare, corrette e trasparenti. Veridicità, accuratezza, completezza e chiarezza rappresentano un valore fondamentale per il CONSORZIO ITALWORK, anche al fine di garantire ai soci ed ai terzi un'immagine chiara della situazione economica, patrimoniale e finanziaria del Consorzio.

Tutte le comunicazioni sociali previste dalla legge, devono essere redatte in conformità con i principi, i criteri e le regole stabiliti dal Codice Civile e dai principi contabili, nel rispetto delle norme fiscali e di tutte le altre norme dell'ordinamento.

Sono comunicazioni sociali: i bilanci d'esercizio, i prospetti informativi in genere, le relazioni sulla situazione patrimoniale da allegare ai progetti di fusione e di scissione o da redigere in occasione di altri eventi straordinari (liquidazione del Consorzio, ecc.), e tutti gli altri tipi di relazione o comunicazione sociale sulla situazione economica, patrimoniale e finanziaria previsti dalla legge.

Nessuno nel redigere le comunicazioni sociali, o la documentazione su cui si fondano, (fatture, contratti, note spese, bolle, ordini di acquisto, ecc.) deve mai attestare il falso od omettere informazioni.

Il CONSORZIO ITALWORK prescrive lo stesso comportamento anche nel predisporre le relative comunicazioni nei confronti delle Autorità Pubbliche di Vigilanza, vietando di ostacolare le loro funzioni e raccomanda la massima collaborazione con tali autorità.

Tutti i dipendenti e i collaboratori del CONSORZIO ITALWORK sono obbligati a eseguire ogni denuncia, comunicazione e deposito nel registro delle imprese, nei termini prescritti dalla legge. Sono altresì tenuti a segnalare con tempestività al proprio superiore e all'Organismo di Vigilanza, ogni omissione, imprecisione o falsificazione delle scritture contabili o dei documenti di supporto di cui siano venuti a conoscenza.

Le comunicazioni sociali devono ispirarsi ai criteri di immediata rilevabilità e controllo dei dati.

Per ogni operazione è conservata agli atti un'adeguata documentazione di supporto, volta a consentire:

- l'agevole verifica e ricostruzione contabile;
- la ricostruzione accurata dell'operazione;
- l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità.

Per evitare di dare o ricevere qualunque pagamento indebito, tutti i dipendenti e collaboratori, in tutte le loro trattative, rispettano i seguenti principi riguardanti la documentazione e la conservazione delle registrazioni:

- tutti i pagamenti e gli altri trasferimenti di valuta fatti dal/al Consorzio anche dall/all'estero, devono essere accuratamente ed integralmente registrati nei libri contabili e nelle scritture obbligatorie;
- tutti i pagamenti devono essere effettuati solo ai destinatari e per le attività contrattualmente formalizzate;
- non devono essere create registrazioni false, incomplete o ingannevoli, e non devono essere istituiti fondi segreti o non registrati, e neppure possono essere depositati fondi in conti personali o non appartenenti all'ente;
- non deve essere fatto nessun uso non autorizzato dei fondi, delle risorse, oppure del personale del CONSORZIO ITALWORK.

2. Procedure e deleghe

Nessuno deve avere poteri di rappresentanza, direzione e gestione al di fuori di specifiche deleghe.

Il CONSORZIO ITALWORK ha al proprio interno un formale sistema di autorizzazioni e approvazioni per l'assunzione di decisioni di gestione operativa, di investimento e finanziaria.

Il CONSORZIO ITALWORK, in ragione della maggiore o minore complessità organizzativa, terrà in debito conto del principio della separazione delle funzioni quale elemento chiave per l'efficacia dei controlli sulle operazioni compiute.

Tutte le azioni e attività effettuate dal CONSORZIO ITALWORK o per suo conto devono essere, in un regime di riservatezza:

- legittime e rispettose di norme, procedure e regolamenti;
- aperte ad analisi e verifiche obiettive, con precisa individuazione dei soggetti coinvolti;
- basate su informazioni corrette e complete.

In particolare il sistema di deleghe dovrà assicurare che:

- a nessun soggetto vengano attribuiti poteri illimitati o funzioni per legge non delegabili;

- a nessun soggetto vengano contestualmente delegati poteri di spesa e di controllo sulla medesima;
- il contenuto delle deleghe sia conforme alle responsabilità assegnate e non in sovrapposizione o conflitto, anche solo parziale o potenziale, con attribuzioni delegate ad altri soggetti;
- i poteri e le attribuzioni conferiti siano conosciuti dall'Organismo di Vigilanza.

E' inoltre da precisare che le deleghe possono essere attribuite anche a soggetti esterni al Consorzio, ad esempio nell'ambito di rapporti di consulenza. In tal caso, unitamente all'accettazione delle funzioni o dei compiti delegati, tali soggetti dovranno accettare i principi esposti nel presente Codice Etico.

3. Tutela del Fondo Consortile e altri obblighi in relazione all'amministrazione

I membri del Consiglio Direttivo (ovvero chiunque ne svolga le funzioni) non devono impedire né ostacolare in alcun modo le attività di controllo da parte dei soci.

Il patrimonio sociale deve essere gestito in modo corretto e onesto, e quindi gli i membri del Consiglio Direttivo, i dipendenti, i collaboratori e i soci, devono concorrere a tutelarne l'integrità. Pertanto,

- il patrimonio sociale, i beni, crediti e le azioni devono essere valutati correttamente, non attribuendo ad essi valori superiori o inferiori a quelli dovuti;
- gli stessi criteri dovranno essere seguiti nelle valutazioni e nelle altre operazioni necessarie/strumentali alla fusione con altre Società o alle scissioni;
- non possono essere effettuate operazioni illecite sul Fondo Consortile, in particolare:
 - non può essere distribuito il Fondo Consortile se non nei casi previsti dallo Statuto del Consorzio e comunque nel rispetto della vigente normativa civilistica;
 - non possono essere distribuite le riserve costituite da fondi maturati da eccedenze della gestione diretta del Consorzio se non nei casi stabiliti dallo Statuto del Consorzio;
 - il fondo consortile non può essere ridotto al di sotto dell'importo di € 206.584,00; non possono essere ripartiti utili o acconti su utili non effettivamente conseguiti o destinati per legge a riserva, ovvero le riserve indisponibili;

I soci del Consorzio non possono essere liberati dall'obbligo di eseguire i conferimenti.

Nessuno deve cercare di influenzare il regolare svolgimento delle assemblee del Consorzio, traendo in inganno o in errore .

Chiunque si trovi nella condizione di non poter o dover esercitare il voto, deve darne comunicazione all'Organismo di Vigilanza.

Ogni soggetto che sia a conoscenza dei menzionati impedimenti, anche se riferiti a terzi, sarà tenuto a darne avviso agli organi competenti investiti dei necessari poteri per svolgere indagini conoscitive a riguardo.

I membri del Consiglio Direttivo nonché coloro i quali operano in forza di procure o deleghe devono informare il loro comportamento a buona fede e correttezza, e in particolare sono tenuti a

- svolgere il loro incarico con diligenza e nel rispetto del criterio di collaborazione con gli altri organi societari;
- comunicare tempestivamente all'Organismo di Vigilanza ogni comportamento che appaia in contrasto anche solo potenziale con il dettato legislativo, tutelando l'integrità del patrimonio sociale e prescindendo, ove richiesto, dall'interesse dei soci alla restituzione degli apporti al Fondo Consortile;
- mantenere riservate le informazioni e i documenti acquisiti nello svolgimento delle loro funzioni e non utilizzare a proprio vantaggio tali informazioni.

4. Custodia e gestione del patrimonio sociale

Il CONSORZIO ITALWORK si adopera affinché l'utilizzo delle risorse disponibili, effettuato in conformità alla normativa vigente e ai contenuti dello statuto, ed in linea con i principi del Codice Etico, sia volto a garantire, accrescere e rafforzare il patrimonio aziendale, a tutela del Consorzio stesso, dei soci, dei creditori e del mercato.

I dipendenti e i collaboratori esterni del CONSORZIO ITALWORK sono direttamente e personalmente responsabili della protezione e del legittimo utilizzo dei beni (materiali e immateriali) e delle risorse loro affidati per espletare le proprie funzioni.

Nessuno dei beni e delle risorse di proprietà del CONSORZIO ITALWORK deve essere utilizzato per finalità diverse da quelle indicate dalla stessa né per finalità illegali.

Ogni bene di proprietà della Consorzio dovrà essere registrato nelle scritture contabili, a meno che tale registrazione non sia esclusa dalla normativa vigente.

5. Doveri di imparzialità e conflitto di interessi

Tutti devono operare con imparzialità e devono assumere decisioni con rigore e trasparenza nello svolgimento di tutti i procedimenti aziendali.

Tutti devono respingere ogni illegittima pressione nello svolgimento della propria attività. Nel caso in cui subiscano pressioni, lusinghe o richieste di favori che riguardino la propria o l'altrui attività lavorativa oppure ricevano proposte che tendano a far venir meno il dovere di imparzialità, tutti devono informarne senza indugio il proprio superiore e l'Organismo di Vigilanza.

Per rispettare il principio di correttezza e trasparenza, e garantire la fiducia dei propri investitori e clienti, il CONSORZIO ITALWORK vigila affinché i propri dipendenti, membri del Consiglio Direttivo, rappresentanti o collaboratori non vengano a trovarsi in condizione di conflitto di interessi.

Deve intendersi per conflitto di interessi ogni situazione, occasione o rapporto in cui, anche solo potenzialmente, si vedano coinvolti interessi personali o di altre persone collegate (familiari, amici, conoscenti) o di organizzazioni di cui si è amministratori o dirigenti, che possano far venir meno il dovere di imparzialità.

Tutti i soggetti menzionati, devono evitare ogni situazione che possa generare conflitto con gli interessi del Consorzio; in particolare, deve essere evitato qualsiasi conflitto d'interesse tra le attività economiche personali e familiari e le mansioni ricoperte all'interno del Consorzio.

Tutte le scelte e le azioni intraprese dai dipendenti e dai collaboratori del CONSORZIO ITALWORK, devono essere orientate al miglior vantaggio possibile per il Consorzio, e pertanto lo stesso stabilisce le seguenti regole:

- i membri del Consiglio Direttivo che hanno un interesse concorrente, anche solo parzialmente, con quello del Consorzio, non possono fare o collaborare ad operazioni (o partecipare alle relative deliberazioni), tramite le quali si dispone dei beni appartenenti o gestiti dalla stessa;
- i dipendenti e i collaboratori del Consorzio, non possono svolgere qualsiasi affare o altra attività professionale che concorra anche solo parzialmente e indirettamente con gli interessi dello stesso;
- nessuno dovrà direttamente o indirettamente collaborare con i concorrenti del Consorzio.

I dipendenti e i collaboratori del CONSORZIO ITALWORK non possono direttamente o indirettamente partecipare o collaborare in qualsiasi maniera, ad alcuna transazione, operazione finanziaria o investimento effettuato dal Consorzio, da cui possa derivare loro un profitto o altro tipo di vantaggio personale non previsto contrattualmente, salvo in caso di un'espressa autorizzazione da parte del CONSORZIO ITALWORK stesso.

È dovere di tutti i dipendenti, collaboratori e Membri del Consiglio Direttivo del CONSORZIO ITALWORK, evitare e prevenire il sorgere di un conflitto di interessi.

Chiunque venisse a conoscenza anche solamente della possibilità di un conflitto di interessi, deve informare immediatamente l'Organismo di Vigilanza.

Ogni dipendente e collaboratore incaricato di svolgere trattative con privati per conto del CONSORZIO ITALWORK ove esista la possibilità che sorga un conflitto di interessi a svantaggio del Consorzio quando l'incaricato di una selezione sia un amico, parente, socio in affari del candidato, ovvero abbia interessi economici in comune o si senta obbligato nei suoi confronti, deve informare l'Organismo di Vigilanza.

6. Corruzione privata

Il CONSORZIO ITALWORK per rispettare il principio di correttezza e trasparenza, e per trarre il maggior vantaggio possibile dalle sue attività, vigila affinché i propri dipendenti, Membri del Consiglio Direttivo, rappresentanti, collaboratori, non siano soggetti passivi o autori di corruzione privata.

Pertanto i soggetti menzionati non devono violare gli obblighi e i doveri inerenti il loro ufficio per ricevere (o perché hanno già ricevuto) promesse di denaro o di utilità e vantaggi vari.

Il CONSORZIO ITALWORK vieta di ricevere qualsiasi utilità e vantaggio, o solamente di accettarne la promessa, a prescindere dalla violazione dei propri doveri.

Nello svolgimento di trattative, i rappresentanti del CONSORZIO ITALWORK non solo devono perseguire il miglior vantaggio per Esso, dimenticando il proprio interesse personale, ma non devono accettare nessun tipo di promessa di utilità personale (denaro, beni, servizi, impiego futuro, vantaggi vari) fatta da uno degli offerenti, e nemmeno farsi influenzare da tali promesse nelle loro scelte.

Il CONSORZIO ITALWORK non permette che vengano dati o semplicemente offerti tali vantaggi a soggetti legati ad altre Società per indurli a venire meno ai doveri derivanti dai propri uffici.

UTILIZZO DI SISTEMI INFORMATICI

L'utilizzo di strumenti informatici nell'esercizio delle mansioni lavorative affidate dal Consorzio è soggetto alle condizioni previste dai contratti di licenza e dalle norme giuridiche in vigore nonché dei principi espressi in questo Codice.

E' pertanto fatto espresso divieto al personale del CONSORZIO ITALWORK di installare e utilizzare software al di fuori di quelli installati dall'Area competente.

E' inoltre fatto espresso divieto a tutto il personale del CONSORZIO ITALWORK di utilizzare i sistemi informatici dello stesso per accedere a siti internet per motivazioni personali, in particolare siti atti alla propaganda e commercio di materiale pornografico.

Ogni utilizzatore di strumenti informatici è responsabile della sicurezza dei programmi e del corretto utilizzo di tutti i dati acquisiti nell'esercizio delle proprie funzioni.

I responsabili operativi delle funzioni del Consorzio collaborano con l'Organismo di Vigilanza al fine di assicurare l'efficacia dei sistemi di sicurezza volti a proteggere le installazioni e controllare i loro accessi.

FALSITÀ' IN MONETE E VALORI

Non applicabile in considerazione della specifica attività a cui è indirizzato l'oggetto sociale del Consorzio.

TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI PRIVILEGIATE E TURBAMENTO DEI MERCATI FINANZIARI

Non applicabile in quanto entità non quotata.

RAPPORTI CON I MASS MEDIA E GESTIONE DELLE INFORMAZIONI

1. Modalità di condotta

La comunicazione verso l'esterno deve ispirarsi ai principi di verità, correttezza, trasparenza, prudenza e deve essere volta a favorire la conoscenza delle politiche aziendali e dei programmi e progetti del Consorzio.

I rapporti con la stampa, i mezzi di comunicazione ed informazione e, più in generale, con gli interlocutori esterni, devono essere tenuti solo da soggetti espressamente a ciò delegati, in conformità alle procedure o regolamentazioni adottate dal Consorzio.

Qualsiasi richiesta di notizie da parte della stampa o dei mezzi di comunicazione e informazione ricevuta dal personale del CONSORZIO ITALWORK deve essere comunicata ai soggetti (funzioni aziendali) responsabili della comunicazione verso l'esterno, prima di assumere qualsivoglia impegno a rispondere alla richiesta.

Per interviste e comunicazioni ufficiali, e per i rapporti con i mass media in generale, il CONSORZIO ITALWORK ricorre ai membri del Consiglio Direttivo espressamente delegati.

2. Obblighi di riservatezza

Tutti coloro che operano a qualsiasi titolo per conto del CONSORZIO ITALWORK sono tenuti a mantenere la massima riservatezza, e quindi a non divulgare o richiedere indebitamente notizie, sui documenti, sul know how, sui progetti, sulle operazioni aziendali e, in generale, su tutte le informazioni apprese in ragione della propria funzione lavorativa.

Non è consentito rendere noti a soggetti esterni al Consorzio contenuti, effetti, termini od ambiti di applicazione di provvedimenti o determinazioni aventi efficacia esterna, prima che gli stessi siano stati formalizzati e formalmente comunicati alle parti interessate.

Non è consentito divulgare e usare impropriamente informazioni e/o qualunque altro genere di notizia che abbia carattere di riservatezza connesso ad atti ed operazioni proprie di ciascuna mansione svolta senza specifica e documentata autorizzazione rilasciata nei limiti di quanto consentito dalla legge.

Non sono consentiti l'uso, la trasmissione, la memorizzazione documentale o informatica di informazioni illecite o socialmente riprovevoli.

Non è consentito l'accesso di terzi a documenti interni al Consorzio sia formalizzati, sia in fase di redazione, se non nei casi e nei modi previsti dalla legislazione, nonché dalla normativa interna vigente.

E' necessario mantenere il segreto su qualsiasi informazione commerciale acquisita nel corso dello svolgimento della propria attività, salvo che la legge non preveda altrimenti.

Non è consentito effettuare dichiarazioni, affermazioni o comunicati al pubblico che possano in qualsiasi modo ledere o mettere in cattiva luce la posizione e l'operato del Consorzio.

Il CONSORZIO ITALWORK a salvaguardia della sua immagine e della correttezza delle informazioni rilasciate, e in linea con i principi suesposti, stabilisce che:

- nessun dipendente e/o collaboratore può rilasciare interviste o qualsiasi tipo di dichiarazione, per conto o riguardanti il CONSORZIO ITALWORK, a soggetti esterni non qualificati ovvero giornalisti accreditati;
- ogni dipendente e/o collaboratore del CONSORZIO ITALWORK che venisse sollecitato a rilasciare dichiarazioni su informazioni riguardanti il Consorzio, a soggetti esterni non qualificati ovvero giornalisti accreditati, dovrà rinviare questi agli organi preposti.

DELITTI AVENTI FINALITA' DI TERRORISMO O DI EVERSIONE DELL'ORDINE DEMOCRATICO

Non applicabile.

DELITTI CONTRO LA PERSONALITA' INDIVIDUALE³

Il CONSORZIO ITALWORK nell'esercizio delle sue attività opera nel pieno rispetto dei diritti individuali della persona.

Il CONSORZIO ITALWORK ripudia chiunque mediante violenza, minaccia, inganno, abuso di una situazione d'inferiorità fisica o psichica o di una situazione di necessità o mediante la promessa o la dazione di somme di denaro o di altri vantaggi:

- eserciti su una persona, anche al fine di sottoporla al prelievo di organi, poteri corrispondenti a quelli del diritto di proprietà ovvero chiunque riduce o mantiene una persona in stato di soggezione continuativa, costringendola a prestazioni lavorative o sessuali ovvero all'accattonaggio o comunque a prestazioni che ne comportino lo sfruttamento. In particolare il CONSORZIO ITALWORK non diffonde, distribuisce divulga o pubblicizza in alcun modo materiale pornografico minorile, con qualsiasi mezzo anche per via telematica, ovvero divulga notizie o informazioni finalizzate all'adescamento o allo sfruttamento sessuale dei minori;
- induca una persona a fare ingresso, soggiornare od uscire dal territorio dello Stato o trasferirsi al suo interno, al fine della riduzione in schiavitù ovvero per perseguire una delle finalità sopra indicate;
- acquisti o alieni o ceda una persona.

In linea coi citati principi il CONSORZIO ITALWORK non utilizza mano d'opera a basso costo utilizzando, in violazione dei diritti umani essenziali, il lavoro di immigrati, anche minorenni, provenienti da Paesi disagiati, nonché in condizioni di non poter rifiutare un simile impiego.

Il CONSORZIO ITALWORK procede infatti all'assunzione solamente sulla base di contratti regolarmente costituiti nel pieno rispetto della normativa vigente in materia.

Chiunque venga a conoscenza di fatti o atti riconducibili a una delle suddette ipotesi è tenuto ad informare tempestivamente l'Organismo di Vigilanza.

I trasgressori delle regole previste in questo paragrafo saranno puniti severamente.

³ Dato il carattere peculiare dell'oggetto materiale dei reati contemplati dall'art. 600, 601, 602 del D. Lgs 231/2001, *Delitti contro la personalità individuale*, è da ritenere assai remota la sussistenza dei profili di rischio per il Consorzio e la conseguente possibilità di incorrere in una responsabilità amministrativa per la commissione di questa tipologia di illeciti. Tuttavia l'inserimento delle disposizioni relative alla tratta delle persone nel presente Codice Etico è considerato opportuno per motivi di completezza e di coerenza con le previsioni del D. Lgs 231/2001.

RAPPORTI CON LE AUTORITA' GIUDIZIARIE

Il CONSORZIO ITALWORK agisce nel rispetto della legge e favorisce, nei limiti delle proprie competenze, la corretta amministrazione della Giustizia.

Il CONSORZIO ITALWORK, nello svolgimento della propria attività, opera in modo lecito e corretto collaborando con l'Autorità Giudiziaria, le Forze dell'Ordine e qualunque Pubblico Ufficiale che abbia poteri ispettivi e svolga indagini nei suoi confronti.

Il CONSORZIO ITALWORK esige che tutti i suoi dipendenti e collaboratori prestino la massima disponibilità e collaborazione nei confronti di chiunque venga a svolgere ispezioni e controlli per conto dell'INPS, del Ministero della Sanità, del Ministero del Lavoro e di qualunque altra Pubblica Amministrazione.

In previsione di un procedimento giudiziario, di un'indagine o di un'ispezione da parte della P.A., nessuno deve distruggere o alterare registrazioni, verbali, scritture contabili e qualsiasi tipo di documento, mentire o fare dichiarazioni false alle autorità competenti.

Nessuno deve nemmeno tentare di persuadere qualcun altro a fornire informazioni false o ingannevoli alle autorità competenti.

Nessuno può intraprendere attività economiche, conferire incarichi professionali, dare o promettere doni, danaro o altri vantaggi, a chi effettua gli accertamenti e le ispezioni ovvero alle autorità giudiziarie competenti.

Coloro che saranno oggetto, anche a titolo personale e per fatti dipendenti dal rapporto di lavoro, di indagini o ispezioni, riceveranno mandati di comparizione, o gli saranno notificati altri provvedimenti giudiziari, dovranno contattare immediatamente i legali del Consorzio e informare l'Organismo di Vigilanza.

RISPETTO DELL'AMBIENTE, TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Il CONSORZIO ITALWORK riconosce come valori primari le politiche per la tutela dell'ambiente, della salute e della sicurezza sul lavoro. Si impegna a gestire le proprie attività, e coordinare le proprie consorziate, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia ambientale e di prevenzione e protezione.

Tutti i dipendenti e collaboratori sono tenuti allo scrupoloso rispetto delle norme e degli obblighi derivanti dalla normativa di riferimento nonché al rispetto di tutte le misure richieste dalle procedure e dai regolamenti interni.

A tal fine il CONSORZIO ITALWORK si impegna a:

- Valutare costantemente i propri aspetti ambientali;
- Perseguire l'obiettivo del miglioramento continuo delle condizioni di salute e di sicurezza sul lavoro;
- Gestire responsabilmente ed ottimizzare il consumo di risorse con possibile impatto ambientale;
- Ridurre al minimo la produzione di rifiuti;
- Ridurre al minimo il numero e le conseguenze degli incidenti, promuovendo gli investimenti tecnologici e la formazione del personale;
- Promuovere la conoscenza e la diffusione delle politiche per l'ambiente, la salute e la sicurezza sul lavoro, con riguardo sia ai propri dipendenti che ai nei confronti dei fornitori.

LE VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO

1. L'Organismo di Vigilanza e le segnalazioni delle violazioni del Codice Etico

L'Organismo di Vigilanza, dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, ha il compito di vigilare sull'osservanza, funzionamento e aggiornamento del Modello adottato dal CONSORZIO ITALWORK ai sensi del D. lgs. 231/2001.

Sono dunque di competenza dell'Organismo di Vigilanza l'interpretazione, l'applicazione e il rispetto del presente Codice Etico da parte di tutti i suoi destinatari e lo svolgimento delle relative procedure attuative e disciplinari.

L'Organismo di Vigilanza è indipendente e separato dalle Aree del CONSORZIO ITALWORK. Si può avvalere di consulenti esterni nello svolgimento delle proprie funzioni.

Tutti i dipendenti e collaboratori del CONSORZIO ITALWORK che venissero a conoscenza di trasgressioni del Codice Etico e/o delle leggi o di qualsiasi comportamento sospetto ovvero di qualsiasi procedura operativa poco corretta, hanno l'obbligo di informare con tempestività e riservatezza l'Organismo di Vigilanza.

Chiunque può riferire all'Organismo di Vigilanza ogni notizia di violazione di cui sopra tramite e-mail con notifica di lettura o fax. E' garantito, a chiunque volesse ricorrere all'Organismo di Vigilanza, l'anonimato e la massima riservatezza nel trattamento delle informazioni ricevute.

I responsabili dei singoli uffici sono tenuti a vigilare sull'operato dei propri collaboratori e riferire ogni 3 mesi sul regolare svolgimento delle procedure operative nel rispetto di questo Codice.

2. Il sistema sanzionatorio⁴

La violazione dei principi fissati nel Codice Etico compromette il rapporto fiduciario tra il CONSORZIO ITALWORK ed i propri Membri del Consiglio Direttivo, dipendenti, consulenti, collaboratori, clienti, fornitori, partners e chiunque intrattenga a vario titolo rapporti con il CONSORZIO ITALWORK.

Ne consegue che ogni trasgressore delle singole regole di condotta prescritte da questo Codice sarà punibile con sanzioni disciplinari che possono comportare anche la risoluzione del rapporto di lavoro subordinato o del contratto di collaborazione.

Il CONSORZIO ITALWORK perseguirà le violazioni del presente Codice Etico incisivamente, con tempestività e immediatezza, attraverso provvedimenti disciplinari adeguati e proporzionati, a prescindere dal considerare se tali violazioni integrino l'effettiva commissione di un reato, nonché a prescindere dall'eventuale instaurazione di azioni giudiziarie.

DIFFUSIONE ED OSSERVANZA DEL CODICE ETICO

La conoscenza e l'osservanza del presente Codice Etico da parte di tutti i suoi destinatari sono condizioni primarie per la trasparenza e la reputazione del Consorzio.

A tal fine una copia di questo Codice verrà inviata a mezzo posta elettronica a tutti i dipendenti e collaboratori del CONSORZIO ITALWORK. Altre copie saranno disponibili presso l'Ufficio legale del Consorzio sito in Guardiagrele (CH), Via Comino n. 5 e presso l'Ufficio dell'Organismo di Vigilanza. Il testo del codice etico è disponibile, in ogni caso, sul sito della società <http://www.consorzioitalwork.it/>.

Tutti i dipendenti saranno preventivamente informati dell'esistenza del Codice Etico attraverso un'adeguata corrispondenza.

Il resp. dell'ufficio legale in collaborazione con l'Organismo di Vigilanza, organizzerà corsi per una maggiore condivisione dei principi del Codice Etico all'interno del CONSORZIO ITALWORK.

In caso di instaurazione di nuovi rapporti di lavoro subordinato o solamente di collaborazione (anche occasionale), di nuovi contratti commerciali o accordi (convenzioni, atti di nomina, ecc.), questi dovranno contenere un esplicito riferimento e rinvio al Codice Etico.

⁴ Il sistema sanzionatorio sarà descritto dettagliatamente in un separato documento. Qui si premette che le sanzioni saranno applicate (in caso di rapporti di lavoro subordinato) nel rispetto dell'art. 7 dello Statuto dei Lavoratori e delle norme previste dai CCNL applicabili.